

SNAP	<p>TR : Bien que les titres restaurants 2020 sont utilisables jusqu'au 1er septembre 2021, bon nombre de commerçants les refusent d'ores et déjà. Résultat : des collègues se retrouvent avec des titres papiers avec lesquels ils ne peuvent pas payer leurs achats. Est-ce que l'échange de TR 2020 contre des TR 2021 est – il possible ? Dans l'affirmative, quelles sont les démarches afférentes ?</p>	<p>Le prestataire SODEXO s'est engagé à renouveler les tickets restaurants non consommés sur le nouveau millésime.</p>
SNAP	<p>Carte Apetiz : Une collègue a reçu sa carte Apetiz début janvier mais, sur cette dernière, les 4 derniers numéros sont peu visibles pour ne pas dire totalement illisibles. Elle a donc joint, par téléphone, le service. Là, il lui est demandé son numéro de carte.</p> <p>Elle tente donc de composer un numéro (qui s'avèrera ne pas être le sien mais celui d'un autre agent) et se voit informer du solde de « sa » carte (175€ dont 60€ à utiliser avant fin.....) (Choix 1) et de la possibilité de voir ses 5 derniers achats (Choix 2).</p> <p>Résultat : 25 minutes d'attente et, lorsqu'enfin elle obtient une personne au bout du fil à qui elle raconte sa problématique, la personne prend son nom et lui raccroche au nez. Elle tente donc un mail qui est resté sans réponse à ce jour.</p> <p>Depuis, si la collègue a pu activer son compte, elle tient à informer la Direction du manque de réactivité de la plateforme d'information du site Apetiz ainsi que du manque de sécurisation de nos données.</p>	<p>Nous prenons acte de ce dysfonctionnement et en informons la Direction Générale qui est en lien avec le prestataire.</p>
SNAP	<p>1 A / 1 P : Quelle est aujourd'hui la situation en Occitanie concernant la livraison des P.C. portables ?</p>	<p>100% des ordinateurs portables ont été livrés.</p>
SNAP	<p>Télétravail : Est – il possible à tout agent de pouvoir télétravailler ailleurs qu'à son domicile ?</p>	<p>il est possible de télétravailler sur un autre lieu que son domicile , s'il dispose des conditions matérielles requises ( couverture internet et téléphonie).</p>
SNAP	<p>Travail de proximité : Lors du CSE du 10 juillet dernier, la Direction nous avait répondu avoir estimé logique de réactiver le travail de proximité, à la main du directeur d'agence ou du chef de service concerné et que cette disposition serait prorogée au-delà du 31 août sous réserve des capacités de l'établissement d'accueil. Aujourd'hui, qu'en est –il du travail de proximité au sein de PE Occitanie ?</p>	<p>Actuellement et dans l'attente d'un accord sur le télétravail , il n'y a plus de travail de proximité depuis le 31 août 2021.</p>
SNAP	<p>Applicatifs et SI : Devant la récurrence des dysfonctionnements informatiques qui, trop souvent, ne permettent pas aux agents de consulter les dossiers, traiter les attentes ou répondre aux sollicitations, le SNAP s'interroge sur la pertinence de maintenir les collègues sur leur position au 3949 dans ces conditions ?</p>	<p>Les dysfonctionnements même si ils complexifient le travail des conseillers et rendent plus difficile le service rendu, ne doivent pas nous amener à fermer les accès aux téléphones.</p> <p>Nous avons, malgré les dysfonctionnements plus de 80% d'appels pour les quels nous répondons avec une réponse apportées. Nous sommes en veille quotidienne avec la supervision sur le sujet.</p>
SNAP	<p>Accompagnement : Qu'est – il prévu par la Direction et la ligne managériale pour accompagner les agents arrivant au terme de dispositifs spécifiques (AIJ, Acc Glo,...) dans la reprise d'activités communes et la gestion de leur portefeuille DE ?</p>	<p>Un collaborateur arrivant au terme d'une mission sur dispositif financé reprend son activité coeur de métier d'origine. A cette occasion, son manager fait un point sur le développement ou l'actualisation des compétences nécessaires à l'exercice de son emploi. Des actions de formation ou de tutorat peuvent être proposées à cette occasion.</p>
SNAP	<p>SIRHUS : Plusieurs collègues nous signalent ne pas recevoir les alertes SIRHUS concernant des postes Hors région pourtant parus dans la BDE !</p>	<p>Le moteur d'alerte disponible sur SIRHUS permet d'être informé par mail de toute offre d'emploi à PE correspondant aux critères sélectionnés. Ceux-ci sont à renseigner dans « Mon SIRHUS / Mon alerte Mobilité / Modifier ma recherche » en cochant notamment les DR à suivre. Un guide utilisateur est par ailleurs disponible sur SIRHUS et dans l'intranet national : " RH / SIRHUS / Le recrutement et la mobilité".</p>

<p><b>SNAP</b></p>	<p>Information suite à campagne de promotion : Le <b>SNAP</b> est bien conscient des difficultés que peuvent rencontrer certaines ELD en cette période pour informer les collègues de l'attribution ou non d'une promotion. Cependant, devant les remontées de nombreux sites de la non communication des résultats de cette campagne, Le <b>SNAP</b> demande à la Direction de faire un rappel général en ce sens.</p>	<p>Un rappel sera réalisé à l'ensemble de la ligne managériale.</p>
<p><b>SNAP</b></p>	<p>Quel sont le contenu et les attendus de la formation « Préparation à la retraite » ?</p>	<p>La région OCCITANIE propose à ses collaborateurs une formation CEGOS « Se préparer à la retraite».</p> <p>Programme :</p> <p>1 - Piloter ce changement de vie particulier Aborder positivement la rupture avec le travail, les relations et le cadre professionnels, Identifier les changements liés à la retraite, Repérer et satisfaire ses besoins fondamentaux, Partir sereinement, se préparer à transmettre ses compétences.</p> <p>2 - Préparer son projet de vie Nouvel environnement, nouvelles relations familiales et sociales, Nouveau rapport au temps et recherche du rythme propre, Nouvelles idées d'activité, loisirs, bénévolat, Formaliser son projet de vie à court, moyen et long terme, Harmoniser son projet de vie avec ses valeurs personnelles.</p> <p>3 - Développer des relations harmonieuses Des outils et des conseils pour gérer les relations, Sortir de la solitude.</p> <p>4 - Dynamiser et entretenir sa mémoire Connaître les méthodes et les outils pour la développer, S'entraîner par des méthodes et des outils à la développer, En groupe, on explore sincèrement ses espoirs et craintes pour affiner son projet de vie après la retraite.</p> <p>Attention : les questions particulières relevant de questions administratives, de la G.A.P. ou des organismes de retraite ne seront pas traitées lors de cette formation. Ces questions pourront faire l'objet d'un entretien ultérieur avec un correspondant GAP à l'issue de cette formation.</p> <p>Veillez noter que cet entretien sera uniquement réservé aux stagiaires qui auront suivi ces sessions.</p>
<p><b>SNAP</b></p>	<p>Congé sans solde : un agent s'est vu dans l'obligation de poser ses congés acquis avant son départ en congé sans solde d'une durée de 6 mois. Pouvez – vous nous en préciser la raison et les références du texte qui régissent cette disposition ?</p>	<p>Il n'y a pas d'obligation en la matière.</p>